

# Algemene voorwaarden Studio Progressus

## Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Opdrachtgever: het Bedrijf dat een overeenkomst aangaat met Studio Progressus.
4. Diensten: de diensten die Studio Progressus aanbiedt, zoals het ontwerpen en maken van websites, onderhoud, hostingdiensten, SEO en domeinregistraties.
5. Abonnement: de overeenkomst tot hosting en/of onderhoud waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
6. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst van opdracht door Studio Progressus ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Progressus, elke overeenkomst tussen Studio Progressus en Opdrachtgever, en op elke dienst die door Studio Progressus wordt aangeboden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle aanbiedingen van Studio Progressus zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Studio Progressus is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.

## Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard en dit schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien Studio Progressus niet in staat is een aanbod na te komen wegens kennelijke vergissing, is zij niet gebonden aan het aanbod.

## Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen.
2. Hosting- en onderhoudsdiensten worden stilzwijgend verlengd tenzij tijdig schriftelijk opgezegd.

## Artikel 6 – Abonnementen

1. Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opzegging van een abonnement is mogelijk met een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 7 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn, worden deze in rekening gebracht volgens het overeengekomen tarief.
2. Studio Progressus zal Opdrachtgever vooraf informeren over de bijkomende kosten.

### **Artikel 8 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 8a – Aanbetaling**

1. Bij het aangaan van de overeenkomst is Opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd van 50% van het overeengekomen totaalbedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De aanbetaling dient te worden voldaan voordat Studio Progressus aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De aanbetaling wordt nooit terugbetaald, ongeacht de reden van beëindiging, opzegging of annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever.
4. De aanbetaling wordt aangemerkt als vergoeding voor de door Studio Progressus verrichte onderzoeks- en consultkosten, waaronder begrepen de tijd besteed aan intake, advies, strategiebepaling, offerteopmaak en overige voorbereidende werkzaamheden.
5. Indien de opdracht door Opdrachtgever wordt geannuleerd na betaling van de aanbetaling, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van enig bedrag.

### **Artikel 9 – Uitvoering dienstverlening**

1. Studio Progressus zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever is verplicht om benodigde informatie tijdig aan te leveren.

### **Artikel 10 – Oplevering**

1. Oplevertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
2. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, wordt de termijn voor oplevering verlengd tot deze goedkeuring is ontvangen.

### **Artikel 11 – Ontwikkelen en oplevering website**

1. Opdrachtgever dient alle benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren.
2. De website wordt opgeleverd volgens de schriftelijk overeengekomen specificaties.
3. Wijzigingen na oplevering worden uitgevoerd tegen meerwerkvergoeding.

### **Artikel 12 – Gebruik en onderhoud website**

1. Studio Progressus stelt de website en bijbehorende documentatie beschikbaar voor gebruik.
2. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de overeenkomst.

### **Artikel 13 – Domeinregistratie**

1. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever.

2. Studio Progressus is niet aansprakelijk voor geschillen omtrent domeinnamen.

## **Artikel 14 – Hostingdiensten**

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting, is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien Studio Progressus het hostingaccount van Opdrachtgever beheert en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door Studio Progressus beperkingen gesteld worden aan de grootte van het hostingaccount.

2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Studio Progressus gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

4. Studio Progressus komt het recht toe de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever vrijwaart Studio Progressus voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Studio Progressus is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.

6. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze schade toebrengen aan andere internetgebruikers of de servers. Indien Opdrachtgever spam verstuurt en hiervoor herhaaldelijk is gewaarschuwd en tijdelijk geschorst is, heeft Studio Progressus het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren zonder vergoeding van enige schadevergoeding.

7. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

8. Studio Progressus kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Studio Progressus bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

### **Aansprakelijkheid bij externe hosting**

10. Indien de door Studio Progressus ontwikkelde website door de Opdrachtgever of een derde wordt geïnstalleerd op een hostingomgeving die niet door Studio Progressus wordt beheerd, is Studio Progressus niet verantwoordelijk voor de werking van de website of de bijbehorende systemen, zoals e-mailsystemen. De correcte werking hiervan valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en diens hostingpartij.

11. Studio Progressus fungeert als reseller van hostingruimte en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beveiligingsfalen, technische storingen of andere problemen die voortvloeien uit de diensten van de daadwerkelijke hostingprovider (zoals Mijn.Host).

12. In het geval dat de Opdrachtgever een beveiligingsservice afneemt via Studio Progressus, blijft de hostingprovider verantwoordelijk voor het naleven van de beveiligingsvoorwaarden en het oplossen van eventuele beveiligingslekken of problemen. Studio Progressus is hierin uitsluitend bemiddelaar en draagt geen directe verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze diensten door de hostingprovider.

13. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 15 – SEO**

1. Studio Progressus garandeert geen specifieke resultaten voor SEO-diensten.
2. Indien extra werkzaamheden nodig zijn, worden deze in rekening gebracht volgens het overeengekomen tarief.

### **Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Studio Progressus is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving, en andere economische verliezen.
2. De aansprakelijkheid van Studio Progressus is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur voor de opdracht in de afgelopen 12 maanden.

### **Artikel 17 – Privacy en gegevensbescherming**

1. Studio Progressus verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en wettigheid van de aangeleverde gegevens.

### **Artikel 18 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.